

A GOLDATO Invest Zrt. („GOLDATO“) Általános Üzleti Feltételei („ÁÜF“)

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A GOLDATO ügyfelei részére nemzetközileg minősített öntödék által a legmagasabb minőségi követelmények szerint előállított, legalább 999,9/1000 tisztaságú fizikai befektetési aranyat és legalább 999,0/1000 tisztaságú fizikai befektetési ezüstöt ad el („Áru“). A GOLDATO tulajdonosa és üzemeltetője a „GoldMine“ interneten keresztül elérhető nemesfém-kezelő és tranzakciós szoftvernek („GoldMine szoftver“), melyen keresztül a szolgáltatásokat kínálja, és azok adminisztrációját végzi.

A GOLDATO az alábbi szolgáltatásokat kínálja ügyfeleinek:

- az Áru eladása,
- a GOLDATO-nál vásárolt Áru visszavásárlása,
- az Áru tárolása,
- az Áru kiszállítása, valamint
- a nemesfémdepók kezelése és rendelkezésre bocsátása regisztrált ügyfelei számára.

A nemesfémdepók bármikor megtekinthetők, és mindenkor az aktuális állapotnak megfelelően tartalmazzák a megbízásba adott és a teljesített tranzakciók valamennyi releváns adatát és az azokhoz tartozó költségteteleket.

A GOLDATO az Árut megtakarítási programok, valamint egyösszegű befektetés formájában kínálja megvételre ügyfeleinek az alábbi feltételekkel. Az Ügyfél megbízásának megfelelően az ÁÜF 2. vagy 3. fejezete vagyilagosan alkalmazandó, az ÁÜF egyéb fejezetei minden ügyfélmegbízásra vonatkoznak.

2. MEGTAKARÍTÁSI PROGRAM

- a. Szerződéskötés, első vásárlás, Depozit

Az Ügyfél egy megtakarítási terv formájában veszi meg az Árut a GOLDATO-tól, melynek keretében az Áru részenként, az Ügyfél által teljesített fizetéseknek megfelelően kerül megvételre.

Az Ügyfél a GoldMine interneten keresztül rendelkezésre bocsátott szoftveren keresztül személyes adatainak megadásával regisztrálja magát a GOLDATO-nál, majd, megnyitja megtakarítási depóját, valamint beállítja a megkötni kívánt megtakarítási program paramétereit (együtt: „**Megtakarítási megrendelés**“). Az Ügyfél a Megtakarítási megrendelés elektronikus továbbításával tájékoztatja GOLDATO-t szerződéses ajánlatáról, amely az Áru megvásárlására vonatkozó keretszerződés („**Keretszerződés**“) megkötésére, valamint az Áru tárolására vonatkozó szerződés („**Tárolási szerződés**“) megkötésére (Keretszerződés és Tárolási szerződés együtt: a „**Megtakarítási program**“) irányul. A Keretszerződés és Tárolási szerződés tartalmát jelen ÁÜF állapítja meg. A Keretszerződés arra az Európában megállapított Vásárlási keret összegre vonatkozik, amely az Ügyfél által a GoldMine szoftverben választott Megtakarítási célösszeghez („**Célösszeg**“) tartozik („**Vásárlási keret**“).

A Vásárlási keret a GoldMine szoftverben Ügyfél által kiválasztott Célösszeg és a kiválasztott Célösszeg függvényében bemutatott Depozit összeg közötti különbözetből áll. Emellett, a GoldMine szoftverben bemutatásra kerülnek az Ügyfél által kiválasztott Célösszeg függvényében a Program indítási csomagár, valamint a kiválasztott Fizetési módtól függően a Bankköltségek. A tervezett rendszeres befizetések időszakonkénti gyakorisága, összegszerűsége valamint a Megtakarítási program futamideje (a Célösszegtől függő, három egymásra kihatással bíró érték) szintén Ügyfél által a GoldMine szoftverben kerülnek beállításra. A GOLDATO a Megtakarítási megrendelést e-mail útján fogadja el egy, az Ügyfél regisztrációja keretein belül megadott e-mail címre küldött levél formájában („**Ajánlat elfogadása**“), azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy az Ügyfél az ajánlat elfogadásában feltüntetett fizetési instrukcióknak megfelelően, ill. jelen ÁÜF-ben foglalt feltételeknek megfelelően teljesíti első befizetését. A Keret- és Tárolási szerződés megkötéséhez az ajánlatelfogadás fizetési instrukcióiban feltüntetett befizetési összeg mértékének megtartása nem kötelező. A GOLDATO az ajánlat elfogadásáról szóló e-maillal tájékoztatja az Ügyfelet, hogy részére „saját kézbe“ különszolgáltatással kézbesítendő postai küldemény útján a GOLDATO validáció keretében megküldi a GoldMine szoftver korlátlan használatához szükséges egyedi azonosító kódokat. Az előbbi kódok átvételét követően az Ügyfél köteles a GoldMine szoftverbe bejelentkezni, ideiglenes azonosító kódjait megváltoztatni és azokat harmadik személy elől titokban tartani. Ameddig az Ügyfél az ideiglenes azonosító kódokat nem változtatja meg, a GOLDATO az Ügyfél részére pénzkivutalást nem teljesít, Árut nem szállít ki. Az ideiglenes azonosító kódok megváltoztatása után pénzkivutalás kizárólag az Ügyfél nevére szóló bankszámlára lehetséges, az Áru kiszállítása más személynek, mint az Ügyfélnek nem lehetséges.

A Megtakarítási program javára történő befizetéseivel az Ügyfél először egy, a keretszerződésben megállapított Vásárlási keretbe tartozó Áruvásárlást („**Első vásárlás**“), ezt követően a Program indítási csomagárát valamint párhuzamosan ahhoz az úgynevezett Depozitot teljesíti. Az Ügyfél az ezt követő lépésekben tölti fel az Első vásárlás után még nyitott Vásárlási keretet. A Program indítási csomagár az Áru - Megtakarítási Program keretein belül - Ügyfél részére történő eladáshoz kötött szolgáltatások alapdíja. A Program indítási csomagár nem kerül visszafizetésre az Ügyfél számára, akkor sem, ha az Ügyfél a Vásárlási keretet a vásárlásaival nem, vagy nem teljesen merítette ki. A Depozit a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 270. § (1) bekezdése szerinti óvadéknak minősül, amely az Ügyfelet esetlegesen terhelő kötbér biztosítására szolgál.

Az Első vásárlás minden választott Célösszegnél a következő ellenértékkel történik: Amennyiben a GOLDATO-hoz egy Megtakarítási program javára beérkező első befizetés („**Első befizetés**“) nem éri el az 50,- Eurót, vagy kereken

50,- Euró összegű, akkor ez első vásárlás az első befizetés összegének értékében történik. Abban az esetben, ha az Első befizetés meghaladja az 50,- Eurót, nem éri el viszont az 50,- Euró és a választott Célösszeg szerint teljesítendő Program indítási csomagár valamint Depozit együttes összegét, vagy megegyezik azzal, úgy az Első vásárlás 50 Euró értékben történik. Ha az Első befizetés meghaladja az 50,- Euró és a választott Célösszeg szerint teljesítendő Program indítási csomagár valamint Depozit együttes összegét, úgy az Első vásárlás összege az Első befizetés és a választott Célösszeg szerint teljesítendő Program indítási csomagár valamint Depozit különbözetének felel meg. Az Ügyfél a Program indítási csomagárát valamint Depozitot részletfizetésekkel is teljesítheti. Az ezért felszámításra kerülő díjak mértéke a választott részletfizetések számához igazodik, és a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO díjtáblázatban található.

b. Fizetések és Áru megvásárlása, bónuszok

Az Ügyfél a Vásárlási keretet választása szerint havi, negyedéves, féléves vagy évenkénti rendszeres fizetésekkel érheti el a Megtakarítási megrendelésében általa megadottaknak megfelelően. Nem köteles azonban a Megtakarítási megrendelésében foglaltaknak megfelelő fizetéseket teljesíteni, és a Vásárlási kereten belül eltérhet az általa a megrendeléskor megadott fizetési ütemezéstől mind a részösszegek, mind a gyakoriság tekintetében. A banki átutalásoknál felmerülő valamennyi költség az Ügyfelet terheli, ezek összegét az utalási összegnek tartalmaznia kell.

GOLDATO a beérkező befizetéseknek megfelelően adja el az Árut az Ügyfélnek a Vásárlási kereten belül. Az egyes beérkezett befizetések alapján vásárolt Áru mennyisége a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlistában a „Megtakarítási terv” ablakban az „Aranytömb grammonként” ill. „Ezüsttömb grammonként” (arany- és ezüsttömbökénél is: „Normálgramm-ár”) mellett feltüntetett ár alapján számítható.

Az Áru megvásárlásának időpontja az adott befizetésnek a GOLDATO bankszámláján való jóváírás, vagy a GOLDATO üzleti helyeiben történő pénztári befizetés napját követő 3 GOLDATO kereskedési napon belül található („Elszámolási időpont”). Nem minősülnek GOLDATO kereskedési napnak a szombatok és a vasárnapok, valamint a Magyarországon és a GOLDATO Ügyfélmegrendeléseinek teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges üzleti kapcsolatok országai szerinti munkaszüneti napok. A GOLDATO kereskedési napok összesítése a GoldMine szoftverben kerül közzétételre („GOLDATO kereskedési nap”). Az Áru gramm-mennyiségét a GOLDATO 1/1000 (ezred-pontossággal) számolja el az Ügyfél felé.

A szerződéses futamidőn belül a Megtakarítási program javára teljesített befizetéssel az Ügyfél a Vásárlási keret teljes kimerítésekor az alábbi bónuszokat (jóváírásokat) kapja:

- i. A GOLDATO-árlistán a mindenkor közzétett normálgramm-ár mellett közzétételre kerül az „Aranytömb bónuszgramm” ill. „Ezüsttömb bónuszgramm” (az arany – és az ezüsttömbre vonatkozóan is: „**Bónuszgramm-ár**”) is. A bónusz Áru formájában jelenik meg a normálgramm-ár és a bónuszgramm-ár közötti különbözethez megfelelően az adott Ügyfél tekintetében érvényes Elszámolási időpontokban.
- ii. A választott Célösszegetől függő Depozit ellenértékének megfelelő mennyiségű Áru kerül továbbá jóváírásra abban az időpontban és azon a Bónuszgramm-áron, amelyen az utolsó – a Vásárlási keret teljes mértékben kimerítő – vásárlás lebonyolításra került.

c. Tárolási szerződés, nemesfémdepó, Áru tulajdonlása

Jelen ÁÜF tartalma szerinti Keretszerződés létrejöttével az Ügyfél egyidejűleg jelen ÁÜF tartalma szerinti Tárolási szerződést is köt a GOLDATO-val. Az Ügyfél által vásárolt Áru fizikai tárolása kimagasló biztonságú raktárakban történik, amelyekbe csak az ellenőrzött személyzet léphet be. A tárolt **Árukészlet** teljes egésze vagyonbiztosítási szerződés hatálya alatt áll.

A GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO díjtáblázat szerinti tárolási díj („**Tárolási díj**”) a naptári hónap első GOLDATO kereskedési napján („**Esedékességi nap**”), utólag esedékes a megelőző naptári hónapra („**Elszámolási hónap**”). Azoknál a Megtakarítási programoknál, amelyeknél a Vásárlási keret még nem került kimerítésre, a tárolt Áru értéke („**Tárolási érték**”) az Elszámolási hónapban tárolt Árumennyiség súlyozott átlaga alapján, az Esedékességi napon 10:15-kor érvényes Normálgramm-ár szerint kerül kiszámításra, míg a már lezárt Megtakarítási programok esetében, ahol a Vásárlási keret teljes mértékben felhasználásra került, ugyanez a Bónuszgramm-ár alapján kerül kiszámításra. A Tárolási díj és a törvényileg előírt Áfa grammban kerülnek meghatározásra és a GOLDATO ezeket természetben vonja le az Ügyfél Árukészletéből. A bruttó Tárolási díjnak megfelelő Áru-mennyiség kiszámításának alapja az Esedékességi napján 10:15-kor érvényes, a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában közzétett visszavásárlási ár. Az Áru Ügyfél által kezdeményezett kiszállítása vagy a Megtakarítási program volumenét meghaladó összeg esetén Ügyfél által kért visszautalásnál a Tárolási díj előrehozott elszámolására kerül sor – az Ügyfél által a GoldMine szoftverben egy ilyen megbízás megadásának időpontjáig – és a tranzakció keretében esedékessé válik a felmerülő bruttó Tárolási díj a tranzakció feladásának időpontjában érvényes GOLDATO-árlistában szereplő visszavásárlási áron. A következő Esedékességi napon egy az Elszámolási hónapban előrehozott módon elszámolt Tárolási díj esetében már csak az előrehozott elszámolási naptól az Esedékességi napig felmerült Tárolási díj kerül elszámolásra.

A GOLDATO minden Ügyfele számára létrehoz egy nemesfémdepót, amelyben valamennyi, az Ügyfél által vásárolt Áru könyvelésre kerül. Az Áru nemesfémdepóra való felkötésének időpontja megegyezik a vásárolt Áru tulajdonszerzési időpontjával („**Tulajdonszerzés időpontja**”). Az Ügyfél GOLDATO által az ügyfelei részére tárolt teljes Árukészlet résztulajdonosává válik az adott Ügyfél nemesfémdepóján könyvelt mennyiség hányadának arányában.

A nemesfémdepó tartalmazza az Ügyfél által teljesített befizetéseket, a lebonyolított Áruvásárlásokat, Árueladásokat (ezredgramm pontossággal megadva), releváns információkat a megadott kiszállítási és visszautalási megbízásokra vonatkozóan, valamint felszámolt díjat és költséget, valamint az aktuális pénz- és Árukészletet, továbbá az Árukészletet mind a Normálgramm-árak alapján, mind pedig a Bónuszgramm-árak alapján.

Az Ügyfél az Ajánlat elfogadása keretében kapott hozzáférési jogosultságával bármikor online megtekintheti nemesfémdepóját és megbízást adhat az alábbi tranzakciók elindítására: eladás, kiszállítás, a Megtakarítási program volumene fölött befizetett szabad összegek visszautalása és további nemesfémdepók nyitása.

d. Áru kiszállítása Ügyfél részére

Az Ügyfél saját költségén bármikor jogosult az Áru egészének, vagy részletének az általa megadott címre való kiszállítására megbízást adni. A kiszállítási megbízást elektronikus úton a GoldMine szoftverben keresztül lehet megadni. Az Áru kiszállítása legkésőbb a kiszállítási megbízás beérkezését követő 45 munkanapon belül történik meg a lehető legnagyobb tömbméretekben, de a GOLDATO jogosult a tömbméretek egyoldalú eltérő meghatározására.

Azon nemesfémdepók esetében, ahol a Vásárlási keret nem került még teljesen kimerítésre, az Áru szállításának értéke („**Szállítási érték**”) egyrészt annak a mennyiségnek az alapján, melyre az Ügyfél kiszállítási megbízást adott („**Szállítási mennyiség**”), és másrészt a kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes Normálgramm-ár alapján kerül kiszámításra. Lezárt megtakarítási programoknál, melyek Vásárlási kerete kimerítésre került, ugyanez a számítás a Bónuszgramm-ár alapján történik. Egyidejűleg az Áru Ügyfél általi kiszállítás-igénylésével a Szállítási érték alapján kiszámításra kerülnek a szállítás költségei a GoldMine szoftverben publikált GOLDATO-díjtáblázat szerint - ideértve a minden esetben felszámításra kerülő kezelési felárat azoknál a kiszállításoknál, melyek nem érnek el a GoldMine szoftverben publikált GOLDATO-díjtáblázat szerinti alsó mennyiségi határt (szállítási és kezelési költség együtt: „**Szállítási költségek**”), hozzászámítva a törvényi Áfát.

A bruttó Szállítási költség Áru formájában a megfelelő gramm-mennyiségben kerül levonásra a nemesfémdepóról a Szállítási mennyiség levonása után fennmaradó Árumennyiségből. A bruttó Szállítási költségnek megfelelő Árumennyiség kiszámításának alapját a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-árlista kiszállítási megbízás feladásának időpontjában érvényes visszavásárlási árai képezik.

Az Ügyfél megrendelést adhat az Áru átvételének arra a formájára, melynek keretében a GOLDATO üzleti helyeiből az Ügyfél saját maga hozza el az Árut. Ebben az esetben a GOLDATO az Ügyféllel egyeztetve megállapítja az átadás-átvétel időpontját. Az előbbi átvételi mód esetén felmerülő költségek ugyanúgy számítandók mint az Ügyfél által megadott szállítási címre történő kiszállítás esetében. Az Ügyfél általi személyes átvétel esetén felszámolt költség mértékét a GoldMine szoftverben található GOLDATO-díjtáblázat tartalmazza.

A szállítás az Áru jellegének megfelelő szállítócéggel történik, és teljes egészében biztosítva van.

e. Áru visszavásárlása GOLDATO által

GOLDATO kötelezettséget vállal az ügyfeleinek eladott Áru futamidő alatti visszavásárlására.

A GOLDATO által Ügyfél részére tárolt Áru visszavásárlása esetén az Ügyfél elektronikus úton, a GoldMine szoftverben keresztül adja meg a visszavásárlási megbízást. A visszavásárlás és a tulajdonjog GOLDATO-ra való átszállásának időpontja („**Visszavásárlás időpontja**”) az Ügyfél által megadott visszavásárlási megbízás napjától számított 1 GOLDATO kereskedési napon belülré esik.

Amennyiben az Ügyfél GOLDATO-tól vásárolt és részére kiszállított Árut kívánja eladni GOLDATO-nak, ezt személyesen teheti meg a GOLDATO üzleti helyeiben előzetes időpont egyeztetést követően. GOLDATO jogosult a visszavásárlásra szánt Árut a vásárlás előtt annak súlya, minősége és valóságát tekintetében bevizsgáltatni. Ilyen típusú bevizsgálást a GOLDATO az Áru átvételét követő első héten rendelhet el. Azokban az esetekben, amikor bevizsgálás történik, a visszavásárlás időpontja legkésőbb a vizsgálati eredmény beérkezését követő első GOLDATO kereskedési nap, amennyiben a GOLDATO meg tudott győződni arról, hogy a visszavásárolandó Áru megegyezik az Ügyfél számára eredetileg eladott és kiszállított Áruval. A GOLDATO által a visszavásárolt Áruért fizetendő ár megegyezik a visszavásárlás időpontjában a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában feltüntetett visszavásárlási árral, és a visszavásárlás időpontjával egyidejűleg esedékessé válik az Ügyfél felé.

f. Szerződés felmondása

A Tárolási szerződés határozatlan időre kerül megkötésére. A Keretszerződés, arra a futamidőre kerül megkötésre, amelyet a GOLDATO az ajánlat elfogadásával visszaigazolt. Amennyiben az Ügyfél a futamidő lejártáig nem szerződésszerűen teljesíti az ÁUF rendelkezéseit, a Depozit összegével egyező mértékű kötbér fizetésére köteles a GOLDATO részére, aki jogosult kötbérigényét az arra okot adó körülményről való tudomásszerzéssel egyidejűleg („**Kielégítési jog megnyílt**”) a Depozitból közvetlenül kielégíteni. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Depozit visszafizetését az előbbi esetben nem követelheti a GOLDATO-tól. Abban az esetben, ha az Ügyfél a futamidő végéig szerződésszerűen teljesíti az ÁUF rendelkezéseit, akkor a futamidőn belül történő Vásárlási keret teljes kimerítésekor a GOLDATO befizetesként jóváírja a Depozit összegét („**A kielégítési jog megnyílt nélkül az óvadék visszafizetése**”) az Ügyfél nemesfémdepójában, majd az előbbi összegért az ÁUF szerint vásárolt nemesfém lekönnyelésre kerül az Ügyfél nemesfémdepójában. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Depozit mint óvadék visszafizetésére az előbbieket szerint kerüljön sor.

felmerült tárolási díj kerül elszámolásra. Minden Ügyfél számára létrejön egy egyösszegű befektetési depó, melyre az Ügyfél által vásárolt valamennyi Áru felkötésre kerül. Az Áru nemesfémdepóra való felkötésének időpontja megfelel a vásárolt Áru tulajdonszerzési időpontjának („**Tulajdonszerzés időpontja**”). Az Ügyfél az Áru teljes fizikai raktárkészlet tekintetében résztulajdonos abban az arányban, amely a nemesfémdepóján könyvelve van.

A nemesfémdepó tartalmazza az Ügyfél által teljesített befizetéseket, a mindenkorin Áruvásárlásait és Árueladásait, a kiszállításokra és visszautalásokra adott megbízásra vonatkozó releváns információkat, az összes elszámolt díjat és költséget, valamint az aktuális pénz- és nemesfémállományt.

Az Ügyfél az ajánlat elfogadása során kapott hozzáférési jogosultsággal bármikor online megtekintheti nemesfémdepóját és az alábbi tranzakciókra vonatkozóan adhat megbízást: vásárlás, eladás, kiszállítás, szabad euro-összegek visszautalása és további nemesfémdepók nyitása.

d. Az Áru kiszállítása Ügyfél részére

Az Ügyfélnek bármikor jogosult az Áru teljes egészének vagy részének az általa megadott szállítási címre saját költségén való kiszállítására megbízást adni. A kiszállításra vonatkozó megbízást az Ügyfél elektronikusan a GoldMine szoftverben keresztül adhatja meg. Az Áruszállítás legkésőbb a kiszállítási megbízás beérkezését követő 45 munkanapon belül megtörténik, alapvetően az egyösszegű befektetésre vonatkozó vételi szerződés megkötésének időpontjában rögzített tömbméretekben. A GOLDATO azonban jogosult a kiszállítandó tömbméretekettől eltérően egyoldalúan meghatározni és az eredetinel is kisebb méretekben szállítani.

Az Ügyfél az Áru kiszállítására vonatkozó megbízásával egyidejűleg a szállítás költségei („**Szállítási költségek**”), hozzászámítva az ÁFÁ-t, a szállítási érték alapján a GoldMine szoftverben közzétett GOLDATO-díjtáblázatnak megfelelően kerül kiszámításra.

Az Ügyfél a GOLDATO üzlethelyiségéből az Áru saját maga által történő átvételére is adhat megbízást. Ebben az esetben – amint az Áru átvétele lehetővé válik – a GOLDATO az Ügyféllel előzetesen egyeztetve állapítja meg az átadás-átvétel pontos időpontját. Az Ügyfél általi személyes átvétel esetén a GOLDATO által felszámított költségek ugyanolyan módon kerülnek kiszámításra mint az Ügyfél címére történő kiszállításnál azzal, hogy szállítási költség helyett átvételi költség kerül felszámításra, melynek összegét a GOLDATO által a GoldMine szoftverben közzétett díjtáblázat tartalmazza.

A szállítás az Árujellegnek megfelelő szállítócéggel történik és teljes mértékben biztosítva van.

e. Az Áru a GOLDATO általi visszavásárlása

A GOLDATO kötelezi magát az ügyfélnek eladott Áru visszavásárlására a Tárolási szerződés hatályos fennállása alatt.

A GOLDATO által az Ügyfél részére tárolt Áru visszavásárlása esetén az Ügyfél a visszavásárlási megbízást elektronikusan a GoldMine szoftverben keresztül adhatja meg. Az Árubeszerzés és a tulajdonjog GOLDATO-ra való átszállásának időpontja („**Visszavásárlási időpont**”) az Ügyfél által az eladási megbízás megadásának napjától számított 1 GOLDATO-kereskedési napon belüli időtartamba esik.

Amennyiben az Ügyfél a GOLDATO-tól beszerzett és már részére kiszállított Áru visszavásárlására ad megbízást GOLDATO részére, ezt előzetes időpont egyeztetést követően a GOLDATO üzlethelyiségeiben személyesen teheti meg. Ez esetben a GOLDATO jogosult a visszavásárlásra szánt Árut a vásárlás előtt annak súlya, minősége és valódisága tekintetében bevizsgáltatni. Egy ilyen típusú bevizsgálást a GOLDATO az Áruátvétel követő egy héten belül jogosult elrendelni. Azokban az esetekben, ahol bevizsgálás történik, a visszavásárlás időpontja legkésőbb a vizsgálati eredmény megérkezését követő első GOLDATO-kereskedési nap, amennyiben a GOLDATO meg tudott győződni arról, hogy a visszavásárlandó Áru minőségileg megegyezik az Ügyfél részére eredetileg eladott és kiszállított Áruval. A GOLDATO által visszavásárolt Áruért fizetendő ár megegyezik a visszavásárlás időpontjában a GoldMine szoftverben a GOLDATO-árlistában feltüntetett visszavásárlási árral, és a fizetés a visszavásárlás időpontjával egyidejűleg teljesítendő az Ügyfél felé.

f. Szerződés felmondása

A Vételi szerződés egy alkalomra szól és a vásárolt Áru Tulajdonszerzési időpontjáig tart. A tárolási szerződés határozatlan időre kerül megkötésre. A tárolási szerződést a Felek jogosultak 30 napos határidő megtartásával indokolási kötelezettség nélkül bármikor felmondani (rendes felmondás). A teljes Áru kiszállítására vonatkozó megbízás megadása egyúttal a tárolási szerződés Ügyfél általi felmondásának minősül. Ebben az esetben a felmondás az Áru kiszállításának napjára szól.

A tárolási szerződés befejezését követően az Árukészlet az Ügyfél részére az ÁÜF 3. d. pontja szerint kerül kiszállításra, amint az összes ehhez szükséges információ rendelkezésre áll. Amennyiben az Ügyfél nem adott meg szállítási címet, a GOLDATO az Árut az Ügyfél részére megőrzi, valamint jogosult megőrzési díjként ezen ÁÜF 3. c. pontja szerint a tárolási díj kétszeresét Ügyfél felé kiszámlázni.

4. ADÓZÁSI KOCKÁZATOKRA VALÓ FIGYELEMFELHÍVÁS

A GOLDATO felhívja Ügyfelei figyelmét arra, hogy a nemesfémekre vonatkozó megbízások következtében adózási és egyéb közteher viselési kötelezettségek merülhetnek fel, ezen kötelezettségek teljesítése kizárólag az Ügyfelet terheli. Esetlegesen felmerülő kedvezőtlen adójogi jogkövetkezmények elkerülése érdekében a GOLDATO javasolja Ügyfelei részére adótanácsadó igénybevételét.

5. KOCKÁZATI ÚTMUTATÓ NEMESFÉMEK VÁSÁRLÁSÁHOZ

A nemesfémek a nyersanyagok kategóriájába tartoznak. Bár a nemesfémek előfordulása a természetben véges és azok mesterségesen nem reprodukálhatók, a nemesfémek jövőbeni és állandó érték növekedésére nincs garancia. A múlt példái megmutatták, hogy akár privát, akár állami oldalról történő önkényes piacbefolyásolások jelentősen befolyásolhatják a nemesfémárakat. Ennél fogva az Ügyfélnek az értékalakulás nagyfokú változásaival és a legkedvezőtlenebb esetben akár veszteséggel is számolnia kell. Biztonsági megfontolásokból a nemesfémvásárlások mértéke javasoltan ne haladja meg a teljes vagyon azon hányadát, amelynek elvesztése az Ügyfél jelenlegi életszínvonal fenntartását már veszélyeztetné. A nemesfémvásárlásokat hosszú távú szempontból kell értékelní. Folyamatos rávásárlások csökkenthetik a vásárolt nemesfémek átlagárát. Hitelre történő vásárlás nem javasolt.

6. KÖZVETÍTŐI ELJÁRÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁS

Amennyiben a GOLDATO a jelen ÁÜF szerinti szolgáltatásai nyújtásához közvetítőt vesz igénybe, a közvetítő kizárólag tájékoztatás adására, az Ügyfél azonosítására, személyazonosságá igazoló ellenőrzésére jogosult.

A GOLDATO közvetítői semmilyen jogcímen sem jogosultak és részükre kifejezetten tilos az Áru fizetésének vagy részfizetésének készpénzben, banki átutaláson keresztül fogadása, csekken vagy bármely más formában történő átvétele, vagyontárgy átvétele, a GOLDATO nevében történő kötelezettségvállalás.

Amennyiben az Ügyfél a fenti tilalmat bármilyen okból kifolyólag megszegi, akkor az ebből esetlegesen felmerülő károkat a GOLDATO-val szemben nem érvényesítheti, egyedül saját maga köteles viselni a saját, illetve harmadik személyeknél felmerülő károkat.

7. FOGYASZTÓ TÁJÉKOZTATÁSA

Az ÁÜF-ben és mindenkor mellékleteiben szereplő feltételek és az alábbi információk megadásával a GOLDATO az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 4. §-a, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 2. §-a szerinti fogyasztói tájékoztatási kötelezettségét teljesíti.

- A szolgáltató adatai:
 - Cégnév: GOLDATO INVEST Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 - Székhely és postai levelezési cím: 1054 Budapest, Akadémia utca 7-9.
 - Szolgáltató adószáma: 23139028-2-41
- Szolgáltató elérhetőségei:
 - telefonszám: +36 1 428 31 30,
 - fax: + 36 1 428 31 99,
 - e-mail cím: info@goldato.com,
 - honlap: www.goldato.com
- Szolgáltatót nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): Cg.01-10-046948
- Szolgáltató tevékenységét engedélyező hatóság: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság Budapest (székhely: 1124 Budapest, Németszőlgyi út 37-39., postacím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 3-5., telefonszám: +36 1 333 01 47, fax: +36 1 210 21 71, honlap: www.mkeh.gov.hu), nyilvántartási szám: PR6567, engedélyező határozat száma: 6567/1/2011, engedélyező határozat kelte: 2011. február 7.

GOLDATO felhívja Ügyfelei figyelmét arra, hogy a Rendelet 5. § b) pontja értelmében az Ügyfelet elállási jog nem illeti meg, mivel a nemesfémek ára a pénzpiac GOLDATO által nem irányítható ingadozásától függ.

Az Ügyfelet megillető fogyasztói jogok érvényesítése és a panaszkezelés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) vonatkozó 17/A. §-a szerint történik. Az Ügyfél panaszának ügyintézési helye a GOLDATO székhelye. Az Ügyfél panaszát a GOLDATO székhelyén az üzleti órák alatt személyesen adhatja elő, illetve a GOLDATO-hoz címzett postai küldeményel nyújthatja be.

Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél a Fgytv. 18. §-a szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

8. SZÁMLÁZÁSI FELTÉTELEK

a. Eladáskor

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásai szerint a befektetési arany értékesítése esetében a GOLDATO mindenkor köteles számla kibocsátásáról - a törvényileg előírt adattartalommal - gondoskodni.

GOLDATO a számlakibocsátási kötelezettségéről úgy gondoskodik, hogy havonta a számlakibocsátásra jogalapot teremtő összes ügyletről egy számlát (ügynevezett gyűjtőszámla) bocsát ki elektronikus úton, amely az elektronikus aláírásról szóló törvény rendelkezései szerinti, fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel kerül kiállításra, és az ügyfél által megadott email címre a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig megküldésre kerül. Az Ügyfél köteles a GOLDATO számláját az abban megjelölt határidőig és bankszámlaszámra átutalással Európában kiegyenlíteni. Fizetési késedelem esetén a GOLDATO a hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatot számít fel.

b. Visszavásárláskor

Visszavásárlás esetén a Felek adásvételi szerződést kötnek az Ügyfélnek korábban eladott Áru visszavásárlására. Amennyiben az Ügyfél ÁFA adóalany jogi személy, az értékesítésre vonatkozóan az Ügyfelet számlakibocsátási kötelezettség terheli. Ebben az esetben, külön meghatalmazás alapján ezen ügylethez fűződő számlakibocsátási kötelezettség teljesítéséről az Ügyfél helyett a GOLDATO gondoskodik. Az előbbi eset megvalósulásakor a meghatalmazást (Megállapodás számla-kibocsátási kötelezettség megbízás és meghatalmazás útján történő teljesítéséről) köteles a megbízás megadásával egyidejűleg aláírni és a GOLDATO-nak átadni.

9. FELELŐSSÉG

A GOLDATO-t szerződéskötési kötelezettség nem terheli, szerződéskötési szabadsága, az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott fedezet, az adott piaci körülmények és az egyedi megrendelések nagysága alapján szabadon dönt az Ügyfél megbízásának elfogadásáról vagy visszautasításáról. A GOLDATO az ebből eredő károkért való felelősségét kizárja.

A GOLDATO nem vállal felelősséget azokért a károkért, költségekért, amelyek az Ügyfelet érhetik, nála jelentkezhetnek a GOLDATO által jelen ÁUF szerint gyakorolt felmondás következtében.

A GOLDATO kifejezetten kizárja felelősségét azon károkért, amelyek abból következnek, hogy az Ügyfél a GoldMine szoftverhez tartozó azonosító kódjait harmadik személyek tudomására hozta, vagy azokhoz harmadik személyek hozzáfértek. Kizárólag az Ügyfél felel továbbá azokért a károkért, amelyek az Ügyfél meghatalmazása alapján eljáró személy magatartásának a következményei.

A GOLDATO az Ügyfél megbízásait kizárólagosan elektronikus úton a GoldMine szoftveren keresztül fogadja el és az Ügyfelek felé tájékoztatásainak megtételét, nyilvántartásai vezetését is kizárólag elektronikus úton a GoldMine szoftveren keresztül teljesíti. Az előbbieket szerinti tevékenységek elektronikus végrehajtásából eredő, az Ügyfélnél jelentkező esetleges költségekért, károkért a GOLDATO felelősségét kifejezetten kizárja. Az Ügyfél megbízásainak megadása során felmerülő esetleges téves, hibás, hiányos adatközlésből eredő károkért a Társaság nem felel, azok kizárólag az Ügyfelet terhelik.

A megbízás teljesítését az Ügyfél minden esetben a GoldMine szoftveren keresztül haladéktalanul ellenőrizni köteles, a megbízástól való esetleges eltérés esetén haladéktalanul értesítenie kell a GOLDATO-t. Az előbbi kötelezettségek megszegéséből, elmulasztásából eredő károkért a GOLDATO nem vállal felelősséget, az Ügyfél köteles a helytállásra.

A leszállított nemesfém átadásakor a Felek kötelesek azt megvizsgálni. A nemesfém átvételével az Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy az Árut megvizsgálta, és az legalább a megbízása szerinti tulajdonságokkal bír. Az átadás-átvételt követően az Áru súlyát, minőségét és eredetiségét az Ügyfél nem kifogásolhatja.

10. HATÁLY

Jelen ÁUF a hatályba lépési időponttól határozatlan időre szól és a GOLDATO és az Ügyfelek között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mindkét félre nézve külön kikötés nélkül is kötelezőek, kivéve ha a Felek egyedi megállapodásukban kifejezetten eltérően rendelkeznek. Jelen ÁUF, illetve annak módosítása a GOLDATO általi elfogadást követően, a mindenkor hatályba lépési időponttal lép hatályba. A hatályba lépést megelőzően a GOLDATO ügyfélforgalmi helyiségében kifüggeszti az ÁUF-et, illetve annak mindenkor módosításait. A GOLDATO fenntartja magának a jogot, hogy az ÁUF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁUF módosításáról a GOLDATO honlapján a GoldMine szoftveren belül elhelyezett hirdetőnégyzetben keresztül értesíti előzetesen az Ügyfelet.

Az egyes megbízások végrehajtása során a GOLDATO a megbízás megadásának időpontjában hatályos ÁUF rendelkezései szerint jár el.

Jelen ÁUF nyilvános, a Társaság ügyfélforgalom céljára rendelkezésre álló helyiségeiben, illetve a honlapján a GoldMine szoftver keretében megtekinthető, illetve a GOLDATO az Ügyfél kérésére azt nyomtatott formában, ingyenesen rendelkezésére bocsátja.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a. Szavatosság

A GOLDATO kijelenti, hogy kizárólag olyan nemesfém-gyártó által előállított Árut szerez be, amely gyártó megfelel a székhelye szerint alkalmazandó jogszabályok által befektetési arany, ezüst, illetve nemesfém előállítására és fémjelzésére vonatkozóan előírt követelményeknek. A GOLDATO szavatolja, hogy az általa értékesített Áru rendelkezik a mindenkori magyar jogszabályokban befektetési aranyként, ezüstként meghatározott nemesfém termékre irányadó tulajdonságokkal. Bármely szavatossági igény érvényesítésének feltétele a GOLDATO által az igénnyel érintett Árua vonatkozóan kiállított eredeti számla bemutatása.

b. Pénzmosás elleni rendelkezések

A GOLDATO az Ügyfelek vonatkozásában a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) rendelkezéseit a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos belső szabályzata szerint teljesíti. A GOLDATO felhívja Ügyfele figyelmét különösen arra, hogy amennyiben az Ügyfél által egy éven belül ugyanazon jogcímen (pl.: adásvétel) ugyanazon tárgyra (pl.: befektetési arany) 3.600.000,- Ft-ot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízást ad, akkor a GOLDATO az előbbi összeghatárt elérő megbízás teljesítését az Ügyfél Pmt. szerinti átvilágításának és azonosításának elvégzéséig nem hajtja végre.

c. Adatkezelési rendelkezés

Ügyfél mind közvetlenül saját maga által a GoldMine szoftverbe megadott, mind meghatalmazott útján való ajánlattételével tudomásul veszi és igazolja, hogy a GOLDATO által megbízott közvetítő ügynökén keresztül a megbízott közvetítő közvetítette őt a GOLDATO-hoz. Ennek megfelelően a személyes adatai mind a megbízott közvetítő, mind annak ügynöke számára megismerhetők, és az előbbiektől üzleti kapcsolattartás, jelen ÁÜF szerinti szolgáltatások teljesítése és az elszámolások elvégzése érdekében kezelhetők. Az Ügyfél tudomásul veszi és igazolja továbbá, hogy a GOLDATO a közvetített megbízások után a megbízott közvetítőnek jutalékot fizet, és utóbbi ügynökeinek szintén jutalékot fizet. Mindezekre tekintettel az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes és üzleti adatait – különösen a teljesített megbízások jutalék elszámolásához szükséges adatokat – a GOLDATO továbbadja megbízott közvetítőjének, majd az szintén továbbadja saját ügynökeinek és valamennyi, az adatokhoz az előbbiektől szerinti jogszerűen hozzájutó személy az adatokat jelen pont szerinti célokhoz kötötten kezelje.

d. Jogviták rendezése

A Felek egymás közötti szerződéseikkel, valamint a jelen ÁÜF-fel, annak értelmezésével, alkalmazásával kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket megkísérlik tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben a Felek közötti vitás kérdések tárgyalásos rendezése nem vezet eredményre, a Felek a szerződéssel, illetve jelen ÁÜF-fel kapcsolatos, vagy abból eredő minden jogvita eldöntésére, hatáskörtől függően kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, vagy a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét. A kikötött bíróság a hatályos magyar jogszabályok alapján jár el.

A jelen ÁÜF-ben, az egyes megbízásban nem részletezett kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen Általános Üzleti Feltételeket a GOLDATO INVEST Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2011. év november hónap 5. napján fogadta el,

a hatályba lépés időpontja 2011. év november hónap 5. napja.

GOLDATO INVEST
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
képv.:
Hollmann Richard
vezérigazgató